

**ビジネスバンキング向け**

**ワンタイムパスワードサービス  
ご利用ガイド**

**2019年3月**

 **滋賀県信用組合**

# ワンタイムパスワードサービスについて

## ワンタイムパスワードサービスとは

けんしんビジネスバンキングで振込等のお取引をしていただく際、携帯電話やスマートフォン(以下、スマートフォン等)に表示される1回限りの使い捨てパスワード(ワンタイムパスワード)を入力して、ビジネスバンキングを利用する機能です。

## ワンタイムパスワードの特徴

- ワンタイムパスワードは1分毎に自動発行される使い捨てパスワードです。万が一、第三者が取得しても、1分後にそのパスワードは無効となるため、ビジネスバンキングをより安全にご利用いただけます。
- スマートフォン等に「トークンアプリ」のダウンロードを行い、アプリを起動して「ワンタイムパスワード」を生成・表示させます。お客様ご自身のスマートフォン等を「ソフトウェアトークン」としてご利用いただけます。

※ ワンタイムパスワードを自動的に生成・表示する装置のことを「トークン」と呼びます。

## ご利用いただける 携帯電話・スマートフォン

- 利用可能なキャリア  
① docomo ② au ③ SoftBank

- 利用可能な機種  
以下のサイトでご確認いただけます。  
「どこでもバンク」

URL <https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/>

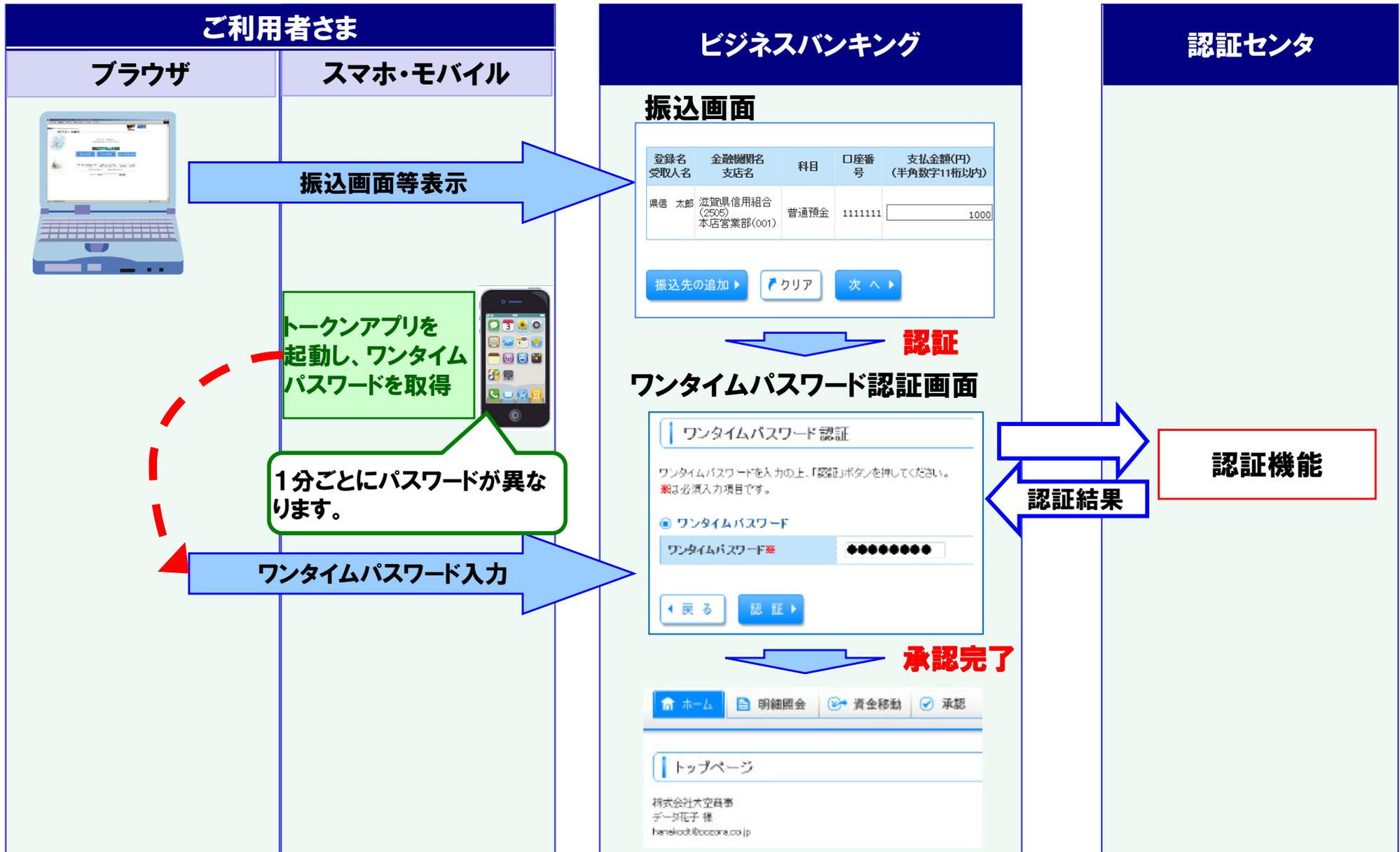


## ご利用手数料

**無料**でご利用いただけます。

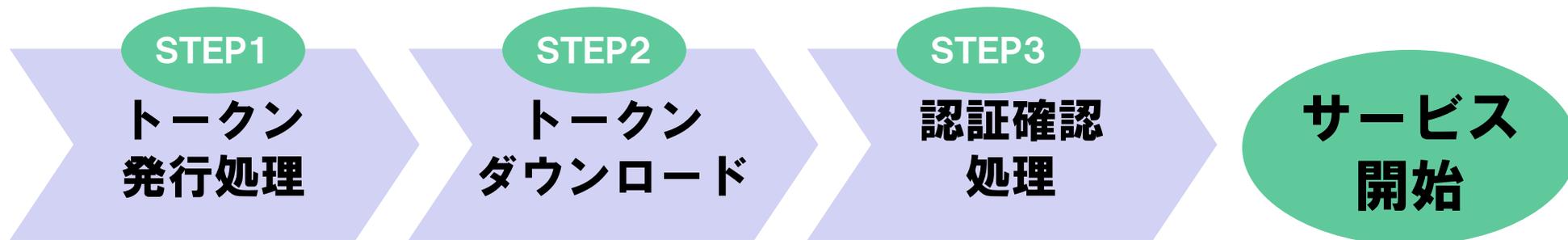
※「トークンアプリ」のダウンロードに必要となる通信料は、お客さまのご負担となります。

# ワンタイムパスワード利用イメージ



## ワンタイムパスワード利用開始フロー

所定の利用申込後、初回ログイン時に下記のフローを実施していただきます。



STEP1



ログインし、ワンタイムパスワードトークン発行画面より『**トークン発行**』処理を実施してください。

STEP2



携帯・スマホメール上のURLから『**トークンダウンロード**』を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行ってください。

STEP3



ログインし、ワンタイムパスワード認証確認画面から『**認証確認**』処理を行ってください。

以降、振込等のお取引時にワンタイムパスワードの入力が必要となります。

# ワンタイムパスワード利用開始イメージ

## ログイン画面

ログイン画面のスクリーンショット。左側に「電子証明書ログイン」ボタン、右側に「電子証明書を発行」ボタンがある。中央にはID-パスワード方式のログインフォームが示されている。

1

『ログイン』または『電子証明書ログイン』ボタンを押下

## ワンタイムパスワードトークン発行

ワンタイムパスワードトークン発行画面のスクリーンショット。送信先メールアドレス、携帯メールアドレス、トークン発行設定情報（利用開始パスワード）の入力欄がある。右側に「トークン発行」ボタンがある。

2

携帯メールアドレス、利用開始パスワード(※)を入力し、『トークン発行』ボタン押下  
(※) 4~8桁の任意の数字

## ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認画面のスクリーンショット。送信先メールアドレス、携帯メールアドレス、トークン情報（サービスID、ユーザID）、ワンタイムパスワードの入力欄がある。右側に「認証確認」ボタンがある。

3

サービスID、ユーザIDの確認

## トークンアプリダウンロード

ワンタイムパスワードアプリダウンロードページのスクリーンショット。ダウンロードサイト、動作確認環境、アプリケーション概要の項目がある。

4

メールに記載されたURLからトークンアプリをダウンロードしアプリを起動

## 初期設定

初期設定画面のスクリーンショット。サービスID、ユーザID、利用開始パスワードの入力欄がある。

5

サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、『送信』ボタン押下

## 初期設定完了

初期設定完了画面のスクリーンショット。OTPコード「99999999」が表示されている。タイマーは「[ 54 sec ]」とあり、「Copy」ボタンがある。

6

ワンタイムパスワード発行開始

トークンアプリのダウンロード用のURLが記載されているメールが②で登録した携帯メールアドレスに認証センターから送信。

## ワンタイムパスワードが必要なお取引

1

都度指定方式による振替・振込

2

各種料金の払込(民間)

3

総合振込、給与・賞与振込

4

ワンタイムパスワードトークン管理

5

利用者登録情報変更

ログイン時や上記のお取引以外にワンタイムパスワードの入力を求められた場合は、ワンタイムパスワードの搾取を狙った偽サイトの可能性があります。絶対入力せず、当組合までご連絡ください。

## 注意事項について

### ➤ Eメールの受信制限の確認

- ✓初期設定時にトークンアプリのダウンロード用URLが記載されたEメールが送信されます。迷惑メール防止設定を行なっている場合には、「shiga-kenshin@opt-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。

### ➤ ソフトウェアトークンの有効期限更新

#### ✓有効期限について

トークンアプリに表示される有効期限をご参照ください。

#### ✓有効期限の更新について

有効期限が切れる30日前からトークンアプリ画面に「有効期限更新メニュー」が表示され、同メニューより有効期限を更新することができます。

※本操作は有効期限が切れた後からでも可能です。

### ➤ スマートフォン等の機種変更

- ✓機種変更前に、必ずビジネスバンキングの『管理』メニューからワンタイムパスワードのトークン失効を行なってください。

※トークン失効を行わずにスマートフォン等の機種変更をするP5記載のお取引ができなくなります。

※この場合は書面によるお手続きが必要ですので、お取引店にお申し出ください。

- ✓新しいスマートフォン等でワンタイムパスワードをご利用いただくには、再度トークンアプリの初期設定が必要です。

### ➤ 複数ユーザで利用する場合

- ✓ワンタイムパスワードをお申し出いただくと、全てのユーザでワンタイムパスワードをご利用いただく必要があります。