

けんしんインターネットバンキングサービスにおけるログイン時のセキュリティ強化について

リスクベース認証により、さらに安心してご利用いただけます

けんしんインターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただくため、「リスクベース認証」を導入いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

昨今の不正送金に対するセキュリティ強化である旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願いいたします。

リスクベース認証とは

合言葉による追加認証です。

お客さまがけんしんインターネットバンキングサービスにログインされる際に、パソコン環境やネットワーク環境などの分析を行い、普段と異なる環境からのアクセスと判定した場合、あらかじめ登録いただいた合言葉により、ご本人さまの利用であることを確認する機能です。

これにより、お客さまのID・パスワードを盗み取った第三者が、普段とは異なる環境からアクセスした場合、第三者に対して追加認証が行われるため、不正利用を防止することができます。

導入日

平成27年11月2日（月）

対象サービス

けんしんインターネットバンキングサービスをご利用の全てのお客さま

（モバイルバンキングサービス、ビジネスバンキングサービスを除きます）

合言葉（質問および回答）の登録

平成27年11月2日（月）以降の初回ログイン時に、合言葉の登録画面が表示されます。画面上に表示されるガイダンスに従って登録をお願いします。

ログイン（追加認証登録）
質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

追加認証登録

| | |
|----------|---|
| 【必須】 質問1 | 好きな色は？ |
| 【必須】 回答1 | 応酬しているチームは？ 飼っているペットの名前は？ 母親の旧姓は？ |
| 【必須】 質問2 | 選択して下さい |
| 【必須】 回答2 | （全角16文字以内） |

ご注意
・次回以降のログイン時、回答が認証に必要な場合がございます。
回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

中止する 登録を確定する

①質問を選択してください。

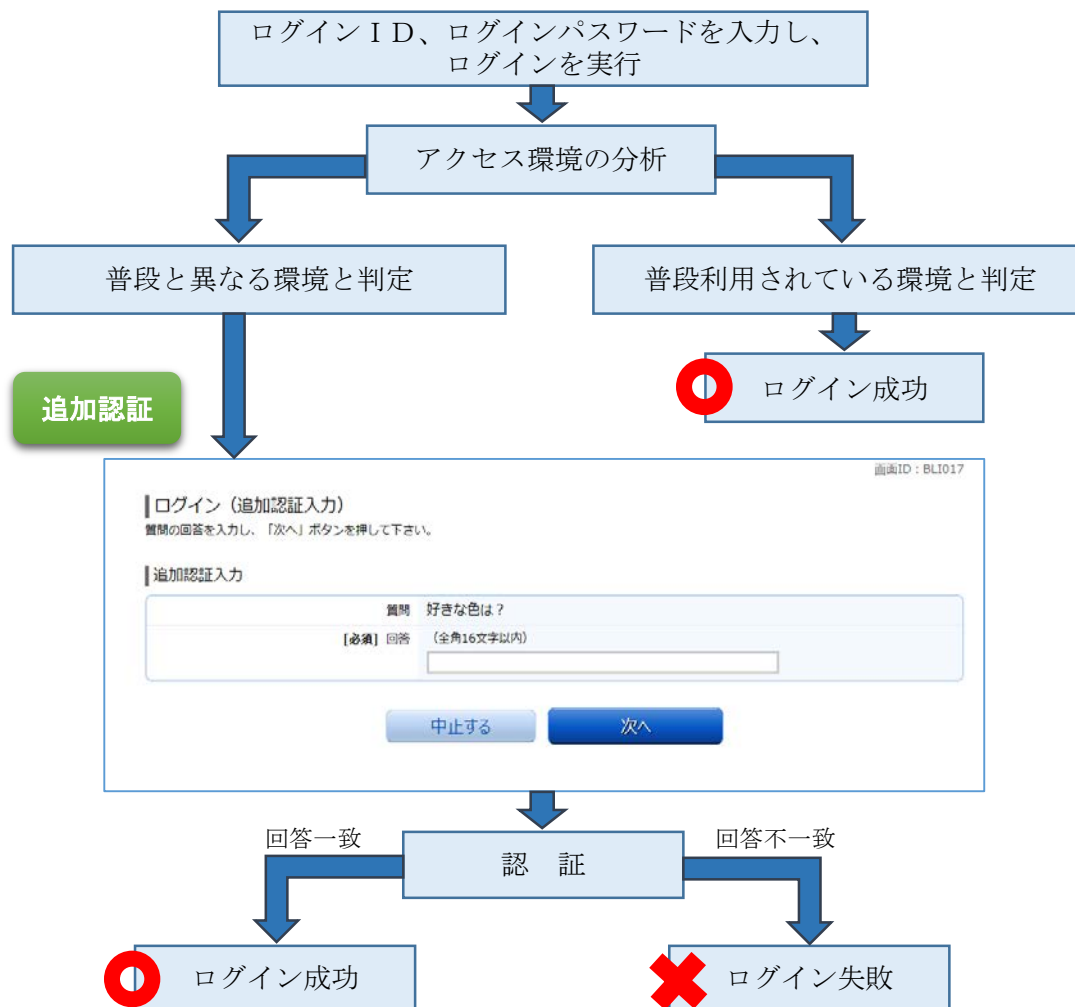
②回答を入力してください。

- ✓ 他人に類推されやすいものは避けてください。
- ✓ 全角 16 文字以内で入力してください。
- ✓ 回答はお忘れにならないよう注意してください。

③登録内容を確定してください。

リスクベース認証による追加認証のイメージ

お客さまが普段とは異なる環境からけんしんインターネットバンキングサービスにアクセスされた場合、お客さまが事前に登録された質問が表示され、回答の入力を求める場合がございます。



留意事項

- ▶ 「回答」を忘れてしまった、誤った回答を当組合規定の回数を超えて入力された場合は、インターネットバンキングサービスが利用できなくなります。この場合、書面でのお手続きが必要となりますので、お取引店へお問合せください。
- ▶ 追加認証時に回答を入力される際は、登録いただいた回答と完全に一致するようご注意ください。

<例> 質問事項 : 好きな色は?
登録いただいた回答 : 青色
追加認証時に入力された回答 : 青 } 回答不一致と判定されます。

けんしんネットインセンター

0120-38-4693

受付時間 : 平日 9:00~24:00 / 土・日・祝日 9:00~17:00
休 止 日 : 1/1~1/3 5/3~5/5 および 12/31 は休業です。

<http://www.shigaken.shinkumi.jp>